

個人情報の利用目的

キャピタル損害保険株式会社

当社は、以下の目的のために個人情報の取得・利用・提供を行います。

(1) 契約情報

- 損害保険契約の申込みに係る保険契約の引受審査、引受の判断
- 損害保険契約の締結、保険料等の收受及び契約の履行
- 損害保険契約に付帯するサービスの提供
- ご本人かどうかの確認
- 再保険契約の締結や再保険金等の受領、およびそれらのために再保険会社等に個人情報の提供を行うこと(再保険会社等から他の再保険会社等への提供を含む)
- 保険制度の健全な運営のために、一般社団法人 日本損害保険協会、他の損害保険会社等に提供 もしくは登録を行い、またはこれらの者からの提供を受けること

(2) 事故情報

- 損害保険契約の保険金請求に係る保険事故の調査(関係先への照会等を含む)
- 損害保険契約の保険金等の支払いの判断・手続き、その他契約の履行・管理
- 保険事故に係る各種付帯サービスの案内または提供
- 再保険契約の締結や再保険金等の受領、およびそれらのために再保険会社等に個人情報の提供を行うこと(再保険会社等から他の再保険会社等への提供を含む)
- 保険制度の健全な運営のために、一般社団法人 日本損害保険協会、他の損害保険会社等に提供 もしくは登録を行い、またはこれらの者からの提供を受けること

(3) その他

- 当社が取扱う金融商品、および各種サービスの案内、または提供
- 損害保険商品等の金融商品、各種サービスの代理、媒介、取次
- 各種イベント・キャンペーン、セミナーの案内、各種情報の提供
- 新たな商品・サービスの開発のための、市場調査、データ分析ならびにアンケートの実施
- 問い合わせ・依頼等への対応
- 当社が有する債権の回収
- 保険契約の締結又は保険金の請求に際して行われる不正行為の排除、ならびに損害保険代理店への適切な委託・監督を行うための、損害保険会社等との間の共同利用
- 当社が、上記(1)、(2)および(3)の業務のために、業務委託先(保険代理店を含む)、保険仲立人、医療機関、保険金の請求・支払いに関する関係先、等に提供を行い、またはこれらのものから提供を受けること
- 他の事業者から個人情報の処理の全部又は一部について委託された場合等における、委託された 業務の適切な遂行

- お客様とのお取引を適切かつ円滑にするための利用・提供

当社は、当社からの商品・サービスに関するダイレクトメールの送付について、ご本人からの中止の申出があった場合は、利用を中止いたします。

以上