

2024年9月

地震保険ご加入のお客さまへ

「地震保険料電子控除証明書」ご請求方法のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、近年年末調整申請手続きの電子化が進んでおり、弊社でもお申し出があったお客様に、地震保険料電子控除証明書の提供をいたします。つきましては、地震保険料電子控除証明書をご希望なされる方は、下記要領にてご請求いただきますようお願いいたします。

なお、すでにご請求済の方、昨年も同様の手順にてご請求済の方につきましては、ご登録しているメールアドレスに配信予定ですので、改めてご請求していただく必要はございません。

また、地震保険にご加入いただいている方（全契約者）には、10月中旬以降、従来通り紙での控除証明書（ご契約内容通知）を郵送いたします。本件につきましてのご質問等は、下記お問い合わせ先か、ホームページのお問い合わせ画面（[お問い合わせ：キャピタル損害保険株式会社 \(capital-sonpo.co.jp\)](https://capital-sonpo.co.jp)）にてご連絡いただきますようお願いいたします。

敬具

記

【「地震保険料電子控除証明書」ご請求方法】

- キャピタル損害保険（株）ホームページ（[キャピタル損害保険株式会社 \(capital-sonpo.co.jp\)](https://capital-sonpo.co.jp)）画面右側「お問い合わせ」－「控除証明書についてのお問い合わせ」にアクセス。
- お問い合わせ内容欄に「地震保険料電子控除証明書ファイル希望」の旨を入力し送信。
- 弊社でメールを受信後、お客様が登録したメールアドレスあてに地震保険料控除証明書「電子証明書(xmlファイル)」を送信（※1）。
- 受信したメールの添付ファイルを年末調整申請用の電子控除証明書としてご利用ください（※2）。
（※1）10月中旬頃にメールで地震保険料電子控除証明書を送信いたしますが、ご請求の時期によっては、10月中旬以降に送信となる場合がございます。地震保険料電子控除証明書の受信が確認できない場合は、迷惑メールフォルダもあわせてご確認ください。
（※2）次年度以降、特段申し出がなければ、地震保険料電子控除証明書は、登録したメールアドレスに送信いたします。

以上

<お問い合わせ>

キャピタル損害保険株式会社

事務統括部 担当：坂（さか） フリーダイヤル：0120-777-970

↓ キャピタル損害保険株式会社 お問い合わせ画面です。

[お問い合わせ：キャピタル損害保険株式会社 \(capital-sonpo.co.jp\)](https://capital-sonpo.co.jp)

★ 次ページにホームページの画面イメージを掲載しましたので、参考になさってください。

【 ホームページ画面イメージ 】

1. キャピタル損害保険（株）ホームページ([キャピタル損害保険株式会社 \(capital-sonpo.co.jp\)](http://capital-sonpo.co.jp)) 画面右側「お問い合わせ」－「控除証明書についてのお問い合わせ」にアクセス。



下記のボタンよりお進みください。

※フォームによるお問い合わせに関する注意事項

次の事項についてあらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

お問い合わせに対するご返答は、

1. 誠に勝手ながら翌営業日以降の営業時間内（土・日・祝日・年末年始を除く午前9時～午後5時）となります。また、お問い合わせの内容により、ご返答に数日かかる場合もございます。
2. 担当部署または代理店より、Eメールでの返信のほか、電話にてご連絡させていただく場合もございます。

【病気やけがの保険】ご契約(補償)内容や各種変更手続きのお問い合わせ

【火災・地震保険】ご契約(補償)内容や各種変更手続きのお問い合わせ

保険金請求（休職中・休職される方、損害が発生している方）のお問い合わせ

控除証明書についてのお問い合わせ

上記個人情報の取扱いへの同意をお願い致します。

同意されない場合は、ブラウザを閉じ、お問い合わせを終了してください。

同意する

※個人情報取扱いへの同意をお願いします。

2. お問い合わせ内容欄に「地震保険料電子控除証明書ファイル希望」の旨を入力し送信。

お問い合わせ内容 (2000文字以内)	必須
〇〇年分地震保険料電子控除証明書ファイル希望します。	

3. 弊社でメールを受信後、お客様のメールアドレスあてに地震保険料控除証明書「電子証明書(xmlファイル)」を送信（※1）。
 4. 受信したメールの添付ファイルを年末調整申請用の電子控除証明書としてご利用ください（※2）。
- （※1）10月中旬頃にメールで地震保険料電子控除証明書を送信いたしますが、ご請求の時期によっては、10月中旬以降に送信となる場合がございます。地震保険料電子控除証明書の受信が確認できない場合は、迷惑メールフォルダもあわせてご確認ください。
- （※2）次年度以降も特段申し出がなければ、地震保険料電子控除証明書は、登録したメールアドレスに送信いたします。